

Стерлигова А.Н.

Терминологическая структура логистики

Формирование русскоязычной терминологии логистики – задача, требующая своего решения уже более десяти лет. В последнее время обсуждение этой проблемы ведется все более активно.¹ Несмотря на то, что варианты определения значений русскоязычных терминов логистики уже представлены в широко известной специальной литературе,² по мере развития логистики как науки требуется их обновление на основе уточнения понятий и их отношений. Связи понятий и терминов отражают интегрированный процесс движения потоков в современном бизнесе. Понятийная и терминологическая интеграция сферы знания логистики дает основание для научного исследования проблемы интеграции процесса управления на основе организации движения потоков.

Началом такого исследования является согласование значений терминов логистики. В рамках ведущейся дискуссии по формированию глоссария и толкового словаря по логистике позволю себе высказать некоторые соображения.

Логистика выделилась из операционного менеджмента как самостоятельная наука в результате формулирования специфического объекта приложения бизнес-процессов. Операционный менеджмент развился из исторически первого направления менеджмента - управления производством или производственного менеджмента. По мере накопления материала и выявления основных законов и закономерностей управления операциями в производственной сфере полученные научные и практические результаты стали находить свое применение не только в промышленности, но и в сфере оказания услуг. В процессах любой отрасли или сферы деятельности были выделены спектры производства и услуг, итогом чего стало развития интегрированного подхода к управлению операциями –

операционного менеджмента. Основным объектом управления в нем являются операции и процессы. Различные объекты приложения операций и процессов позволили выделить из операционного менеджмента как самостоятельно развивающиеся научные и практические направления следующие дисциплины: организацию и планирование производства, организацию и планирование материально-техническим снабжением, управление проектами, управление услугами, общий менеджмент, управление кадрами, управление персоналом, управление качеством, маркетинг, управление информационными технологиями, стратегический менеджмент, управление изменениями, инвестиционный менеджмент, финансовый менеджмент, инновационный менеджмент, принятие управленческого решения, экономико-математическое моделирование, научную организацию труда (см. Рисунок 1). Хронологически последними разделами операционного менеджмента, получившими самостоятельное значение, стали логистика и управление цепью поставок.

Вернуться в каталог учебников

Дополнительные материалы:

- **для рефератов;**
- **для повышения квалификации топ-менеджеров и преподавателей.**

Уникальные подборки материалов по экономике и менеджменту:

- для самообразования топ-менеджеров;
- для повышения квалификации преподавателей;
- для рефератов и контрольных.

Ручная уникализация дипломных и курсовых работ

Сайт-визитка - лучшее начало бизнеса в Интернете

Научитесь создавать эффективные сайты

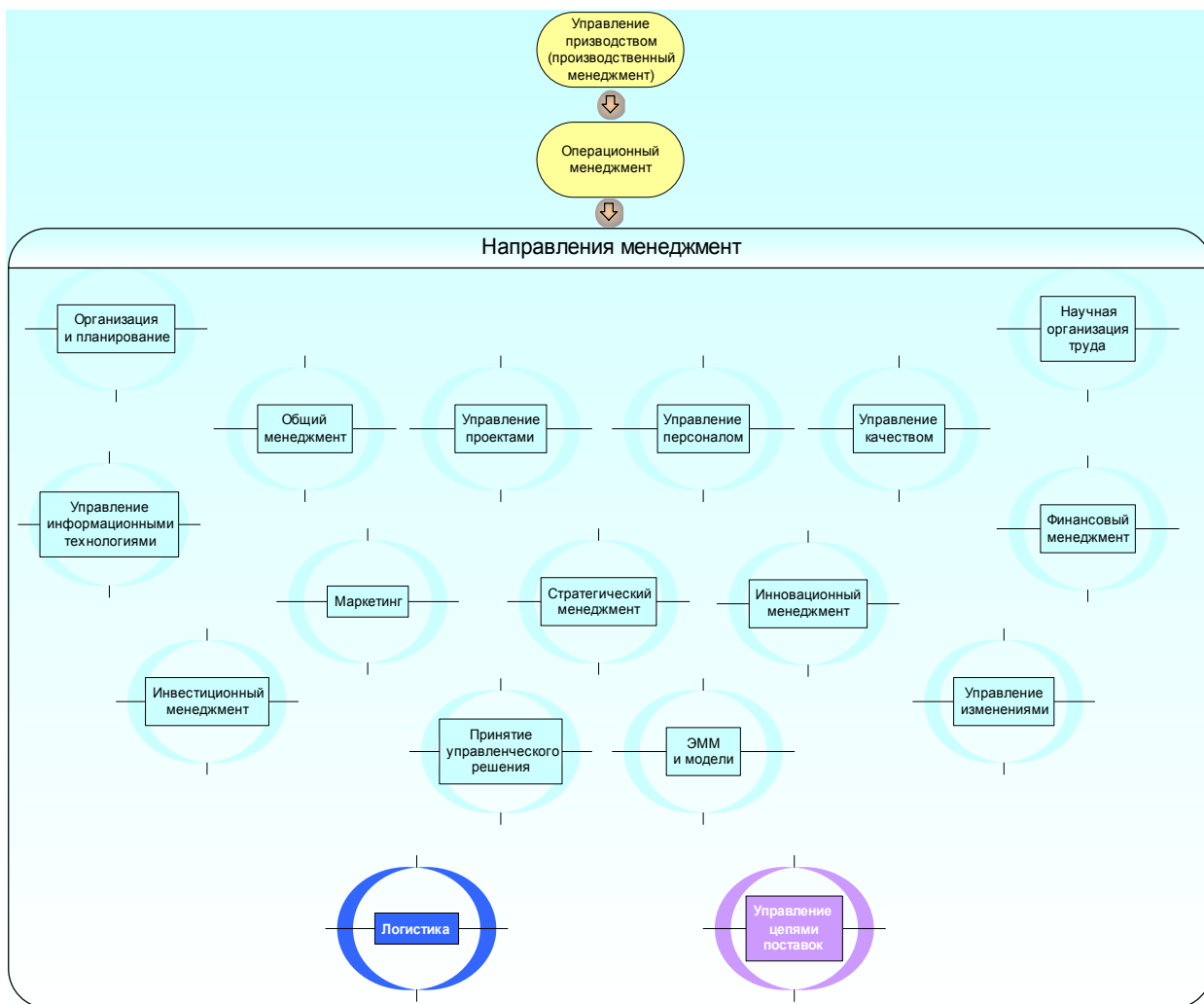


Рисунок 1

Направления менеджмента и их взаимосвязь.

Все вышеназванные науки формулируют специфический объект управления (см. Таблица 1).

Таблица 1

Объекты управления направлений менеджмента

Направление менеджмента	Объект управления
Операционный менеджмент	Операции и процессы
Общий менеджмент	Группы людей
Управление персоналом	Персонал организаций
Управление проектами	Проект
Управление качеством	Качество
Маркетинг	Рынок
Управление информационными технологиями	Информационно-коммуникационные процессы

Направление менеджмента	Объект управления
Стратегический менеджмент	Развитие организации
Управление изменениями	Процессы переходных периодов
Инвестиционный менеджмент	Капиталовложения
Финансовый менеджмент	Финансы
Инновационный менеджмент	Нововведения
Логистика	Потоки
Управление цепью поставок	Процесс взаимоотношений звеньев цепи

Объект управления логистики требует первоначального внимания к группе терминов, связанных с ним.

Потоковые термины логистики

Объектом управления логистики является поток. Поэтому основополагающей группой терминов логистики являются потоковые термины:

- поток,
- материальный поток,
- информационный поток,
- финансовый поток,
- поток услуг,
- поток основной,
- поток сопутствующий (см. Рисунок 2).

Введение термина «поток» в глоссарий логистики объясняется необходимостью уточнения его понимания, проведенного логистикой (не «движущаяся масса»,³ а «совокупность объектов, воспринимаемых как единое целое...»⁴ или «совокупность относительно однородных экономических элементов, перемещающихся от источника возникновения (производства) и до места назначения (потребления)...»⁵). Термин «поток» в логистическом понимании отсутствует, например, в крупнейшем энциклопедическом издании по управлению организацией,⁶ в котором

потоки имеют только финансовое толкование. Отсутствие термина «поток» в известных словарях Родникова А.Н.⁷ затрудняет правильное понимание содержания отдельных видов потоков (материальных, информационных, финансовых и потоков услуг).

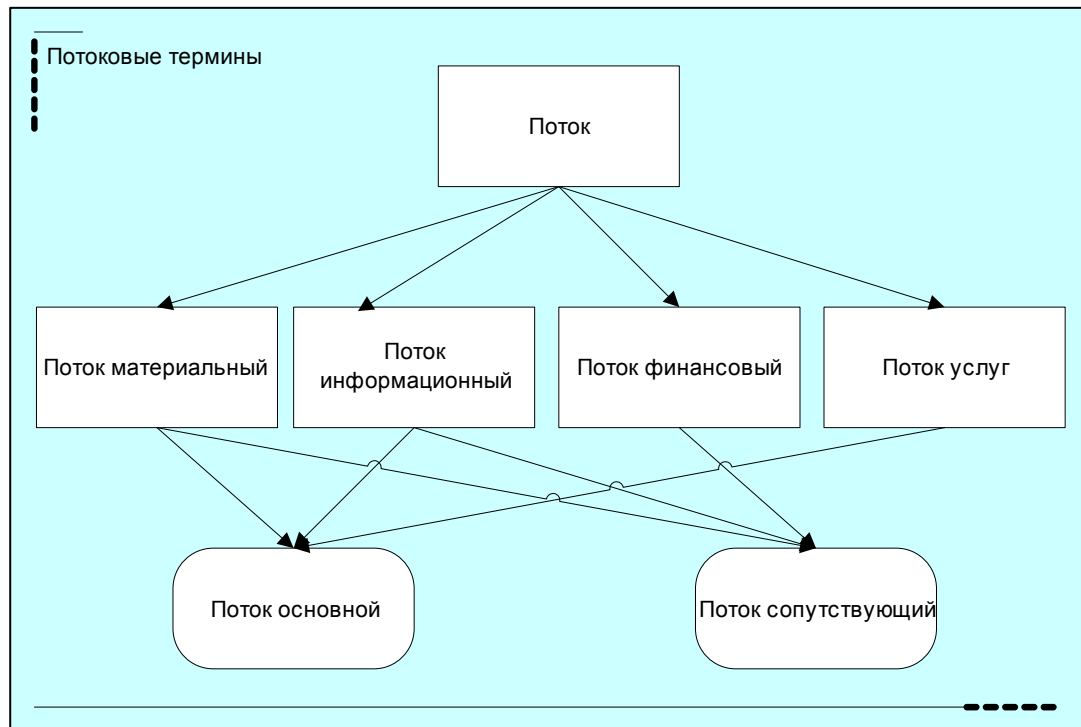


Рисунок 2

Состав группы потоковых терминов.

Не ставя задачу определения точных значений терминов, остановимся на особенностях некоторых современных толкований потоковых терминов. Прежде всего, надо обратить внимание на проблемы, связанные с объектом «потоки услуг». Так как услуга, по определению⁸, представляет собой совокупность действий, этот термин обозначает принципиально иное явление, чем термины «поток материальный», «поток информационный», «поток финансовый», в основе которых лежат объекты (товарно-материальные ценности, информационные сообщения или финансовые ресурсы)). Поэтому изучение потоков услуг с точки зрения логистики

представляет собой довольно серьезное вмешательство в сферу операционного менеджмента.

При определении значений терминов «поток основной» и «поток сопутствующий» требуется отследить особенности сочетания всех видов потоков в производственной сфере и в сфере услуг бизнес-процессов (см. Рисунок 2). Материальные потоки, безусловно, являются основными в производственной сфере бизнес-процесса. Информационные потоки, безусловно, являются основными в сфере услуг бизнес-процесса, так как вмешательство клиента в операционную среду заставляет концентрировать управление именно на инфокоммуникации. Финансовые потоки в логистике, по крайней мере, пока находятся в категории сопутствующих материальным или информационным потокам. Потоки услуг, учитывая современное понимание процесса оказания услуг, могут находиться только в группе основных потоков, причем эта градация имеет смысл только при рассмотрении сферы услуг бизнес-процесса.

Выделенный логистикой объект управления требует изучения приложения к этому специфическому объекту различных операций и процессов, что определяет необходимость выделения следующей группы терминов.

Операционные термины

К операционным терминам логистики можно отнести

- логистическую операцию,
- логистическую функцию,
- логистический процесс,
- логистический бизнес-процесс,
- логистический сервис,

- логистический цикл,
- полный логистический цикл,
- логистическую технологию.

Предлагаемая на Рисунок 3 последовательность раскрытия значений операционных терминов обеспечивает ясность содержания и взаимного влияния, описанных терминами процессов. Так, например, для определения значения терминов «логистический процесс», «логистическая технология» и «логистический сервис» требуется использование терминов «логистическая операция» и «логистическая функция», а для определения термина «логистический цикл» - «логистическая операция» и «логистический процесс».

Особо требуется обратить внимание на термин «логистический цикл». Традиционно, цикл – это совокупность каких-либо явлений.⁹ Между тем, в ряде методических изданий этот термин стал использоваться для обозначения времени выполнения операций цикла, то есть, по существу, имеется попытка заменить термин «цикл» термином «длительность цикла».

Логистика изучает особенности процессов, связанных с потоками. Поэтому операционные термины непосредственно основываются на группе потоковых терминов (см. Рисунок 4). Прилагательное «логистический» перед тем или иным общепризнанным термином оправдано только в случае появления нового значения этого термина при работе с потоками. Все термины операционной группы, фактически, являются логистическими, так как приложение к потокам операций, функций, процессов и циклов требует нового взгляда на их содержание и новых результатов научных исследований.

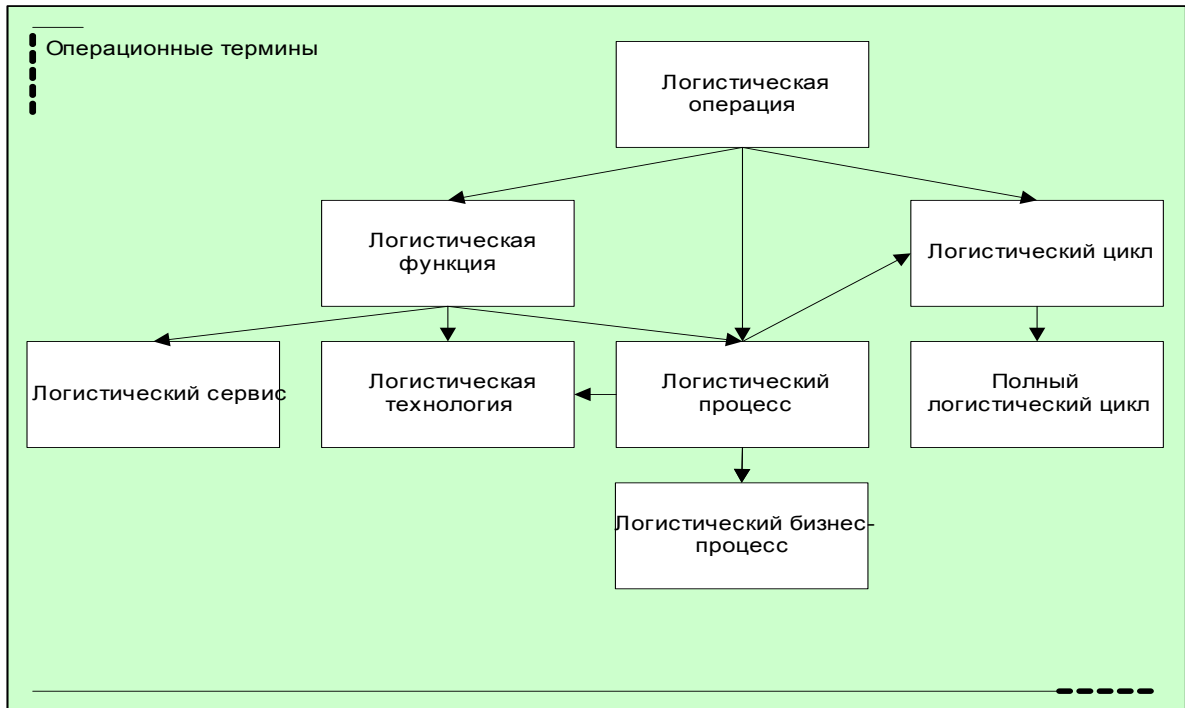


Рисунок 3

Состав группы операционных терминов.

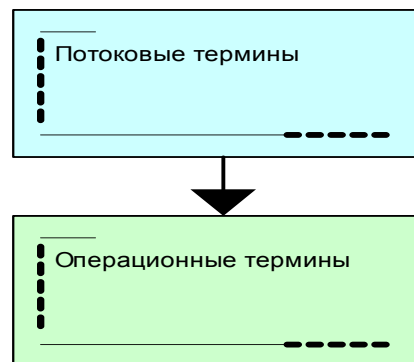


Рисунок 4

Взаимосвязь потоковых и операционных терминов.

Управление потоками требует выполнения функций управления (прогнозирования, планирования, организации, контроля, анализа, регулирования, мотивации), что возможно, только в определенных организационных структурах. Это требует наличия в логистики группы структурообразующих терминов.

Структурообразующие термины

К структурообразующим терминам логистики следует отнести

- логистическое звено,
- логистическую цепь,
- логистический канал,
- логистическую сеть,
- логистическую систему,
- микрологистическую систему,
- макрологистическую систему,
- мезологистическую систему,
- элемент логистической системы (см. Рисунок 5).

Логистическое звено является неделимой минимальной единицей логистических структур и лежит в основе определения значений таких терминов, как «логистическая цепь», «логистическая сеть», «логистическая система», «микрологистическая система», «макрологистическая система», «мезологистическая система», «элемент логистической системы». Определение значений терминов требует отслеживания уровня развития понятия, а название термина должно отражать содержание этого понятия. Поэтому термин «логистическое звено» более предпочтителен, чем «звено логистической системы», так как не содержит ссылки на более сложное понятие.

Термин «логистический канал» определяется через Термин «логистическая цепь». Термин «элемент логистической системы» является производным от термина «логистическая система».

Последний термин (логистическая система) требует однозначного определения его значения. Популярное в последнее время толкование логистических систем в узком смысле слова (с позиций бизнеса) и в широком

смысле (как совокупности сети и субъекта управления) не должно входить в описание значения термина. Система становится логистической в связи с наличием в числе ее основных составляющих, с одной стороны, логистических звеньев, которые реализуют логистические операции и функции, выполняющие инициацию или преобразование основных или сопутствующих потоков, а с другой стороны – субъекта управления, действующего в соответствии с реализуемой стратегией. Обсуждение взаимосвязи термина «логистическая система» с термином «логистическая сеть» и «субъект управления» выходит за рамки задачи глоссария.

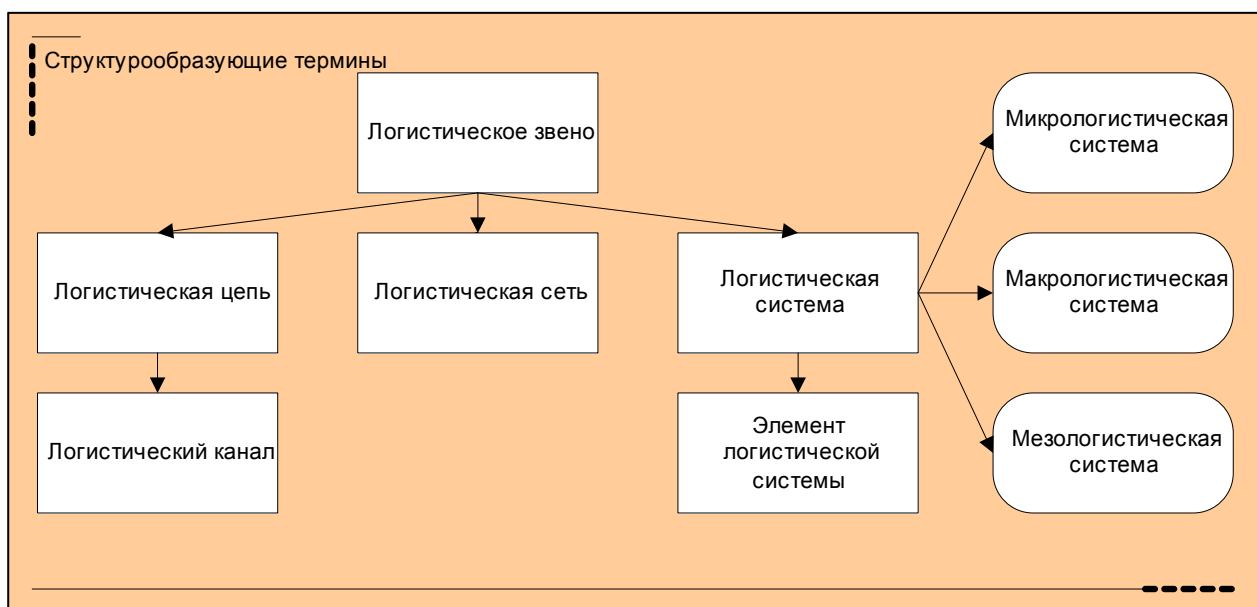


Рисунок 5

Состав группы структурообразующих терминов

В целом, группа структурообразующих терминов связана с потоковыми и операционными терминами, используя их значения при определении значений терминов своей группы (см. Рисунок 6).

Группы потоковых, операционных и структурообразующих терминов являются основой терминологии логистики. Остальные термины, используемые в логистике, опираются на них и могут быть разделены, в свою

очередь, по крайней мере, на две группы: первая группа включает термины, обозначающие обобщающие понятия логистики, вторая - термины, имеющие прикладное значение и широко используемые другими направлениями менеджмента. Это группы обобщающих и прикладных терминов.

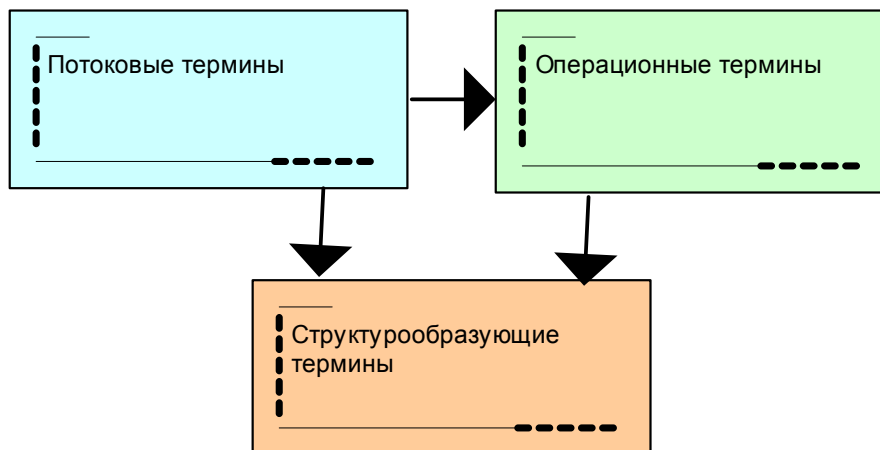


Рисунок 6

Взаимосвязь потоковых, операционных и структурообразующих терминов.

Обобщающие термины

К обобщающим терминам логистики, прежде всего, следует отнести термины дисциплины «Основы логистики», например,

- определение логистики,
- интегрированная логистика,
- внутрифирменная логистика,
- корпоративная логистика,
- логистическая поддержка,
- логистический подход,
- и др.

К обобщающим терминам также можно отнести такие термины, как

- функциональная область логистики,
- межфункциональная логистическая координация,
- межорганизационная логистическая координация,
- цепь поставок,
- управление цепью поставок (см. Рисунок 7).

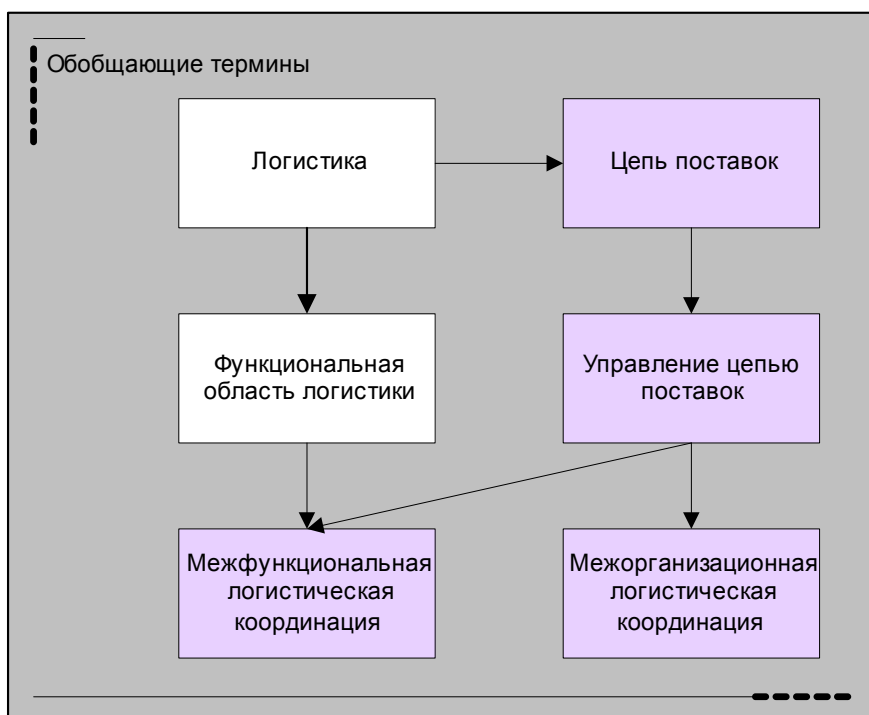


Рисунок 7

Состав группы обобщающих терминов.

Несмотря на то, что логистика и управление цепью поставок – разные научные направления, имеющие самостоятельные объекты и предметы исследования, термины «цепь поставок», «управление цепью поставок», «межорганизационная логистическая координация», относящиеся к управлению цепью поставок, представляется целесообразным включить в глоссарий по логистике, так как в настоящее время эти два направления

менеджмента тесно связаны как в проводимых научных исследованиях, так и в методической работе.

Функциональные области логистики ориентированы на бизнес-процессы снабжения, производства (операционной деятельности) и сбыта, а потому связаны с межфункциональной логистической координацией, в то время как межорганизационная логистическая координация является прерогативой исключительно области управления цепью поставок.

Так как группа обобщающих терминов связана с понятиями, требующими владения потоковыми, операционными и структурообразующими терминами, ее взаимосвязь с рассмотренными выше группами терминов можно представить следующим образом (см. Рисунок 8).

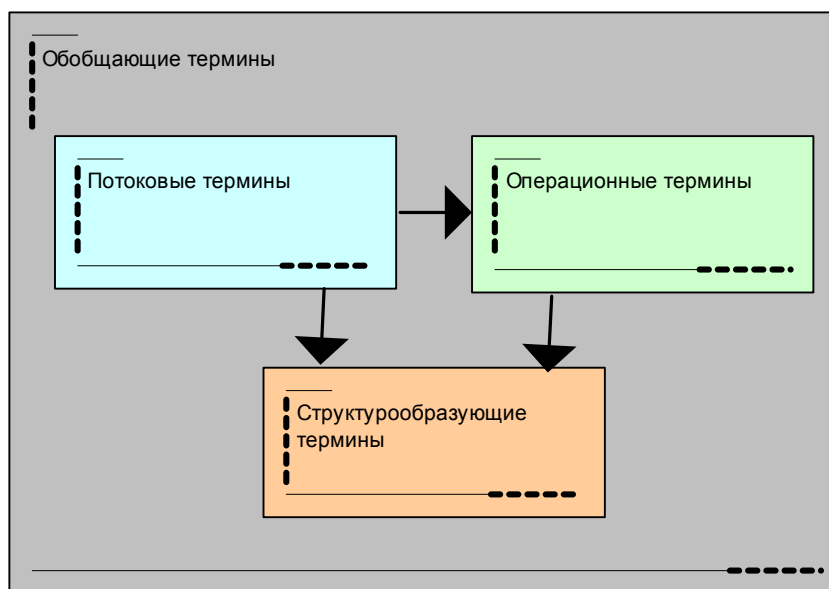


Рисунок 8

Взаимосвязь потоковых, операционных, структурообразующих и обобщающих терминов.

Прикладные термины

Прикладные термины логистики, так же, как и обобщающие, опираются в описании их значений на содержание терминов потоковой,

операционной и структурообразующей группы. Группа прикладных терминов включает термины, имеющие прикладное значение и широко используемые другими направлениями менеджмента. Это, например, такие термины, как

- логистический подход,
- логистическое окружение,
- логистическая миссия,
- логистическая стратегия,
- логистический микс,
- логистические затраты,
- логистические издержки,
- и др.

Эти термины имеют некоторую, иногда невыраженную «логистическую» окраску, то есть требуют особого, но не принципиально нового, толкования в приложении к логистике, как, например, термины «логистическая миссия» и «логистическая стратегия», «логистические затраты», и др. Нередко встречается спекуляция на логистике, как, например, в терминах «логистическая организационная структура управления» или «логистическая модель», «логистизация».

Прикладные термины не имеют системной связи между собой, так как могут представлять различные сферы менеджмента. Возможны частные связи между отдельными терминами одной сферы знания, как например, между терминами «логистические затраты» и «логистические издержки» или «логистическая миссия» и «логистическая стратегия». Общая иллюстрация состава группы прикладных терминов приведена на Рисунок 9.

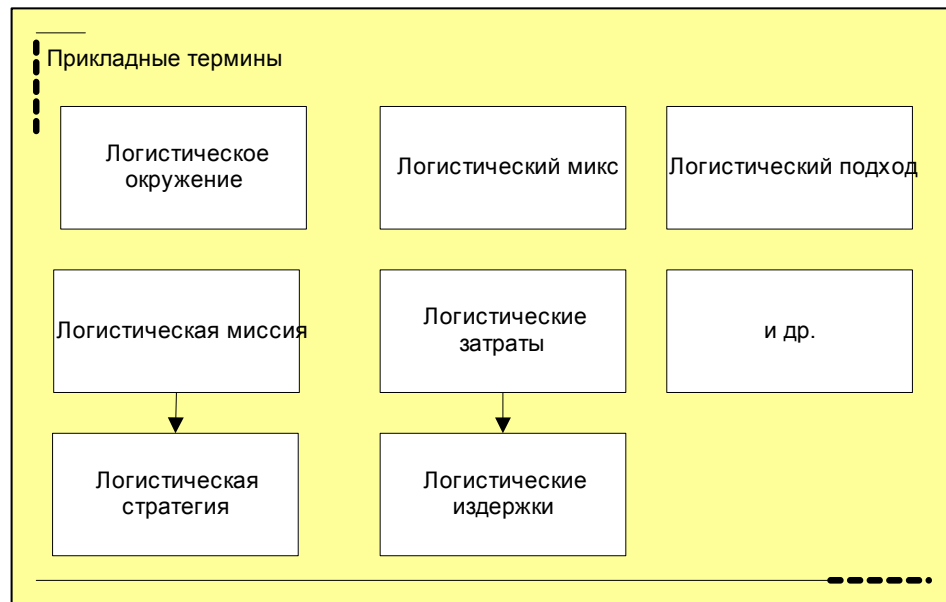


Рисунок 9

Состав группы обобщающих терминов.

Так как прикладные термины испытывают на себе влияние логистики как самостоятельного направления менеджмента, взаимосвязь групп потоковых, операционных, структурообразующих, обобщающих и прикладных терминов имеет вид, представленный на Рисунок 10. Группы потоковых, операционных, структурообразующих и обобщающих терминов целесообразно выделить в класс основных терминов логистики, отделяя их, таким образом, от прикладных терминов, имеющих подчиненное к основным терминам содержание.

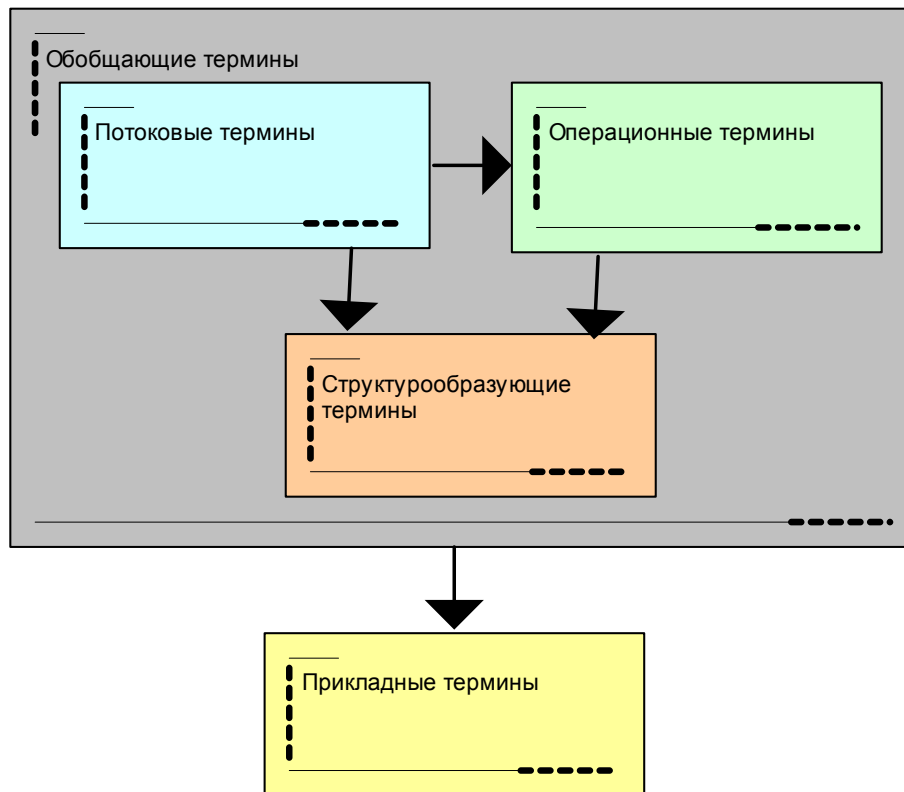


Рисунок 10

Взаимосвязь потоковых, операционных, структурообразующих, обобщающих и прикладных терминов.

Анализ количественного состава предложенных основных групп терминов логистики показывает, что их соотношение равномерно (см. Рисунок 11), что подтверждает целесообразность их выделения и использования при согласовании значений основных терминов логистики.



Рисунок 11

Для основных терминов логистики (поточковых, операционных, структурообразующих и обобщающих) можно предложить уровневую модель определения значений терминов, описывающую одну из возможных иерархий терминов (см. Рисунок 12), на основе логической связи концептов, зафиксированных в соответствующих терминах, исходя из результатов анализа групп терминов, представленных на (Рисунок 1, Рисунок 3, Рисунок 5, Рисунок 7, Рисунок 9, Рисунок 10). Использование данной модели позволит составить прозрачную и методически ясную систему знания, имеющегося на настоящий момент в логистике.

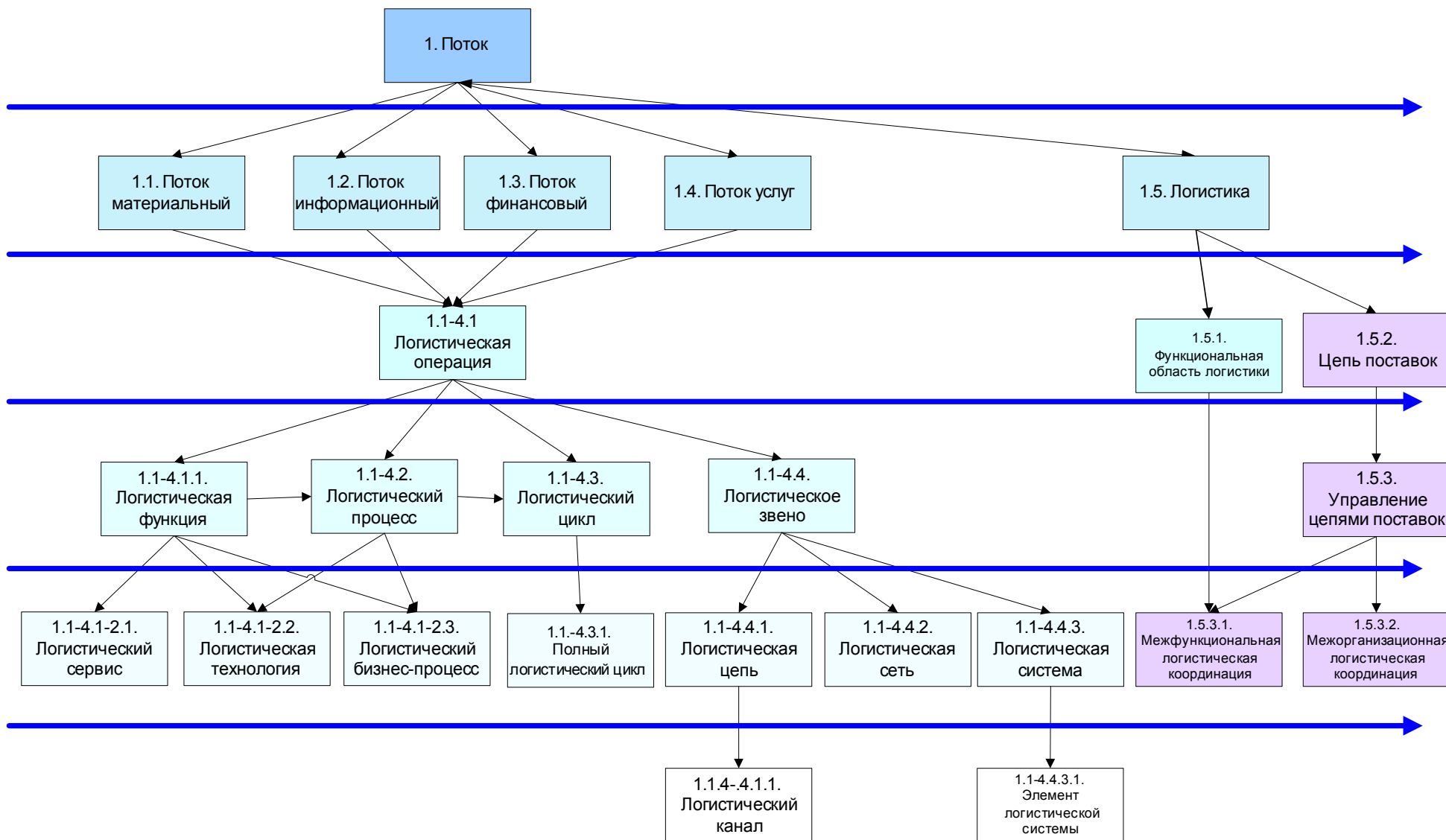


Рисунок 12

Уровневая модель взаимосвязи терминов логистики.

Функциональные термины логистики

Обзор терминологической структуры логистики был бы не полон, без рассмотрения класса функциональных терминов, в которые входят группы терминов по функциям логистики:

1. Управление закупками в логистике,
2. Логистическая поддержка производства,
3. Управление физическим распределением,
4. Транспортировка в логистике,
5. Складирование и грузопереработка,
6. Управление запасами,
7. Управление качеством в логистике,
8. Логистический сервис,
9. Финансовое обеспечение логистики,
10. Информационная поддержка логистики.

Фактически два ранее отмеченных класса терминов (основные и прикладные) должны быть дополнены классом функциональных терминов (см. Рисунок 13).



Рисунок 13

Классы терминов логистики.

Исследование и реализация каждой из функций логистики порождает группу терминов, используемых в данной области деятельности. Многие термины различных функциональных групп, очевидно, дублируют друг друга, поэтому для разработки общего глоссария логистики и толкового словаря по логистике требуется совместная работа ученых, исследующих различные функции логистики.

Рассмотрим возможное содержание функциональных терминов на примере функции управления запасами.

Термины, связанные с управлением запасами

К терминам, связанным с управлением запасами, можно отнести 268 терминов. Безусловно, их выбор является авторским, но анализ их состава и структуры уже на первоначальном этапе работы с терминами позволяет сделать некоторые выводы.

Из 268 терминов 30% (82 термина) (см. Таблица 2) не связаны с другими терминами этой группы и с другими функциями логистики.

Таблица 2

Общие результаты анализа состава терминов, связанных с управлением запасами

	Количество терминов
Всего терминов	268
<i>в том числе</i>	
Термины, не связанные с другими терминами и функциями	82
Термины, связанные с другими терминами всего	156
<i>из них</i>	
не связаны с другими функциями	0
Термины, связанные с другими функциями всего	186
<i>из них</i>	
не связаны с другими терминами	30

С другими функциями логистики связано около 70% терминов (186 терминов), а с другими терминами как функции управления запасами, так и других логистических функций связано около 60% терминов (156 терминов) (см. Рисунок 14).



Рисунок 14

Представляется, что такое взаимодействие терминов, связанных с управлением запасами, с другими терминами группы и с терминами других логистических функций является типичным для терминологии логистики: более половины терминов каждой из логистических функций связаны с терминами своей группы и с терминами других логистических функций.

Термины, не имеющие связи ни с другими терминами группы, ни с терминами других логистических функций, относятся к базовым терминам

функциональной групп. По количеству таких терминов в каждой из функциональных групп можно судить о влиянии данного функционального направления логистики на развитие науки и практики. Как отмечалось выше, в управлении запасами 30% всех терминов являются базовыми. Некоторые термины этой категории приведены в Таблица 3.

Таблица 3

Некоторые базовые термины функции управления запасами

XYZ метод	Запасы в розничной торговле
Время оборота запаса	Запасы гарантийные
Движение запаса	Запасы досрочного завоза
Дефицит запаса	Запасы на конец периода
Доля переходящего запаса	Запасы на начало периода
Единицы измерения запаса	Запасы на предприятиях торговли
Единицы измерения запаса абсолютные	Запасы неликвидные
Единицы измерения запаса относительные	Запасы переходящие
Запас – классификация	Запасы плановые
Запас – понятие	Запасы подготовительные
Запас - структура	Запасы производственные
Запас – функции	Запасы рекламные
Запас многономенклатурный	Запасы резервные
Запасы неликвидные	Запасы сбытовые
Запас неснижаемый	Запасы сезонные
Запас оборотный	Запасы спекулятивные
Запас технологический	Запасы страховые
Запас транспортный	Запасы текущие
Запасные части	Запасы товарные
Запасоёмкость	Запасы транзитные
Запасы в каналах сферы обращения	Запасы транспортные
Запасы в оптовой торговле	Запасы фактические
Запасы в пути	и другие.

Как видно из Таблица 3, все базовые функциональные термины управления запасами имеют в своем названии понятие «запас». Для других функциональных групп терминов такое соответствие, очевидно, не обязательно.

Кроме базовых терминов в функциональной группе присутствуют термины, имеющие связи внутри группы или с терминами иных

функциональных групп. Их количество в каждой функциональной группе довольно многочисленно. Состав этой части терминов определяется не только логикой понятий, но и принимаемой коллективом авторов глоссария или терминологического словаря концепцией уровня детализации и характера связи терминов. Так как это вопрос пока не имел широкого обсуждения, в данной публикации он не рассматривается, хотя необходимо отметить, что процент таких терминов, например, в управлении запасами, довольно высок (около 60%) (см. Рисунок 14), и, следовательно, принятие той или иной концепции детализации понятий в логистике – вопрос очень актуальный.

Более объективный характер имеет вопрос связи терминов функциональной группы с терминами других функциональных групп. Анализ состава и содержания терминов управления запасами показывает, что эти связи множественны и разнонаправлены. Среди функциональных групп, взаимосвязанных с рассматриваемыми терминами можно назвать (в порядке частоты связей)

- экономическое и финансовое обеспечение,
- управление закупками,
- складирование и грузопереработку,
- логистическую поддержку производства.

Кроме того, в перечень сфер знаний, требующих рассмотрения, надо включить дисциплины, не связанные с зафиксированными в настоящее время логистическими функциями, а именно,

- экономико-математические методы и модели,
- основы логистики.

Следует отметить, что влияние группы обобщающих терминов, рассматриваемых в дисциплине «Основы логистики», будет иметься для терминов всех функциональных групп.

Наибольшее количество связей терминов управления запасами с другими логистическими функциями и дисциплинами более чем однократны. Это более трети рассматриваемой подгруппы терминов (см. Таблица 4). Функциональной группой терминов, оказывающих наибольшее влияние на состав терминов управления запасами, имеет группа терминов экономического и финансового обеспечения логистики: около трети рассматриваемых терминов. Все другие логистические функции и дисциплины оказывают на термины управления запасами значительно меньшее (более чем в два раза) влияние. На втором месте находится дисциплина «Экономико-математические методы и модели», с которой связано 12% рассматриваемой подгруппы терминов управления запасами. Очень близкую к этой величине степень влияния терминов логистических функций «Управление закупками» (10%) и «Складирование и грузопереработка» (9%), что отражает реальную ситуацию реализации бизнес-процесса.

Таблица 4

Связь терминов управления запасами с другими логистическими функциями и дисциплинами

Логистическая функция и дисциплина с которыми связаны термины по управлению запасами	Количество терминов	Количество терминов, % к итогу
Термины, связанные более чем с одной функцией или дисциплиной	60	32
Экономическое и финансовое обеспечение	53	28
Экономико-математические методы и модели	22	12
Управление закупками	19	10
Складирование и грузопереработка	16	9
Основы логистики	11	6
Логистическая поддержка производства	5	3
Итого терминов, имеющих связи с функциями и дисциплинами	186	-

Дисциплина «Основы логистики» связана с терминами управления запасами в 6% рассматриваемых в Таблица 4 случаев, а функция «Логистическая поддержка производства» - в 3%. Последний факт отражает то, что в изучаемой совокупности терминов производство не рассматривается как значимая функциональная область. При ином подходе влияние функции «Логистическая поддержка производства» на состав группы терминов управления запасами будет очень значительным.

Соотношение логистических функций и дисциплин, связанных с терминами управления запасами, по количеству связей в пересчете на общее количество терминов, имеющих не более одной связи, представлено на Рисунок 15.

**Соотношение логистических функций
и дисциплин, связанных с терминами
по управлению запасами**



Рисунок 15

Некоторые термины управления запасами, связанные с экономическим и финансовым обеспечением логистики, представлены в Таблица 5. Их наличие в толковом словаре по логистике необходимо в связи с потребностью раскрытия их значения для грамотного использования

базовых терминов управления запасами и терминов других функциональных групп. В функциональной группе управления запасами экономическими и финансовыми терминами являются термины, связанные с затратами, издержками, платежами, расходами, стоимостью, ценой, экономическим эффектом, экономической эффективностью и др.

Таблица 5

***Некоторые термины управления запасами,
связанные с экономическим и финансовым обеспечением логистики***

Затраты	Издержки создания	Расходы накладные
Затраты – состав	инфраструктуры	Риск допустимый
Затраты – статьи	Издержки создания	Скорость обращения
Затраты – элементы	спекулятивного запаса	запаса
Затраты (издержки) грузопереработки	Кредитование	Стоимость выдачи заказа
Затраты (издержки) на поиск поставщика	Кредиторская задолженность	Стоимость доставки
Затраты (издержки) совокупные	Малоценные и быстроизнашивающиеся предметы	Стоимость транспортировки
Затраты (расходы) переменные	Моральное старение	Страхование
Затраты (расходы) постоянные	Налоги	Уровень обслуживания
Затраты капитальные	Неустойки	Учет бухгалтерский
Затраты косвенные	Норма	Учет складской
Затраты логистические	Норма оборотных средств	Учетная политика
Затраты на размещение заказа	Норматив	Финансовая оценка
Затраты прямые	Норматив укрупненный	Финансовое состояние организации
Затраты складские	Оборотные средства	Цена закупки
Затраты транспортные	Пени	Цена закупочная
Затраты удельные (издержки)	Потери	Цикл заказа
Издержки	Потери от иммобилизации средств	Цикл обновления запаса
Издержки содержания запаса	Предоплата	Экономическая эффективность
	Расходы административные	Экономический эффект и другие.

Толковый словарь по логистике требует включения терминов, связанных с дисциплиной «Экономико-математические методы и модели». Так, например, в функциональную группу терминов управления запасами должны войти термины, часть из которых приведена в Таблица 6. Среди них

такие термины, как, например, параметры статистических рядов (среднеарифметическая, дисперсия, математическое ожидание, вариация среднеквадратичное отклонение, и др.), параметры функций распределения вероятностей, законы распределения вероятностей (нормальное распределение, распределение Пуассона, Стьюдента, бета-распределение, распределение Вейбула и др.), модели (имитационные, вероятностные, детерминированные и др.).

Таблица 6

***Некоторые термины управления запасами,
связанные с экономическим и финансовым обеспечением логистики***

Вариационный ряд распределения	Метод экспертный	Оптимальный размер заказа
Вариация статистического ряда	Метод аналитический	Оптимизация
Дисперсия	Метод синтетический	Полигон
Закон распределения вероятностей	Методика	Прогнозирование
Имитационное моделирование	Модели вероятностные	Среднеквадратичное отклонение
Математическое ожидание	Модели нестационарные	Средняя арифметическая величина
Метод эвристический	Модели стационарные	Формула Вильсона
	Модели стохастические	Частотный ряд
	Модели управления запасами	и другие.
	Неопределенность	
	Оптимальная партия поставки	

С управлением закупками связаны термины, часть которых приведена в Таблица 7. Их использование в управлении запасами объясняется тем, что запас связывает смежные функциональные области логистики в цепь поставок, и этап закупок представляет собой начальную стадию процесса физического пополнения запаса. К терминам управления закупками, используемых при управлении запасами, относятся все термины, связанные с заказами (заявками), механизмом планирования, формирования, подачи заказа и отслеживанием его исполнения.

Таблица 7

Некоторые термины управления запасами, связанные с управлением закупками

График поставок		Момент заказа		Рациональная партия
Заказ		Оптимальная партия		поставки
многономенклатурный		поставки		Снабжение
Закупка		Оптимальный размер		Стоимость выдачи заказа
Интервал	между	заказа		Стоимость доставки
заказами		Поставка дискретная		Точка перезаказа
Интервал	между	Поставка непрерывная		Цена закупки
поставками		Поставка продолженная		и другие.
Интервал отгрузки		Поставщик		

В меньшей степени, чем с управлением закупками, термины управления запасами связаны с функцией складирования и грузопереработки. К терминам, имеющим такие связи, можно отнести, например, отгрузку, грузопереработку, хранение и пр. (см. Таблица 8).

Таблица 8

Некоторые термины управления запасами, связанные со складированием и грузопереработкой

Грузопереработка	Отгрузка сезонная
Группа А	Отгрузка суточная
Группа В	Система складов
Группа С	Складирование запасов
Дробление материального потока	Тара
Инвентаризация	Упаковка
Инвентаризация выборочная	Учет складской
Интервал отгрузки	Хранение
Отгрузка - формы	и другие.
Отгрузка регулярная	

Функциональная группа терминов управления запасами связана также с терминами логистической поддержки производства и дисциплиной «Основы логистики». Количество таких связей незначительно: 4% и 9% соответственно (см. Рисунок 15). Такое соотношение можно считать типичным для терминов иных функциональных групп, так как производство пока не находится в фокусе внимания логистики, а основная часть терминов дисциплины «Основы логистики» включена в обобщающие термины.

Выводы

1. В целях выявления взаимосвязи понятий логистики среди ее терминов целесообразно выделить потоковые, операционные, структурообразующие, прикладные и функциональные термины.

2. Потоковые термины являются первоначально выделяемой группой в связи с тем, что именно они фиксируют специфический объект управления логистики.

3. Операционные термины фиксируют операции и процессы, связанные с потоками. Значения операционных терминов определяются на основе значений потоковых терминов.

4. Структурообразующие термины фиксируют понятия среды реализации управленческих функций над потоками. Эти термины используют значения потоковых и операционных терминов.

5. Обобщающие термины фиксируют широкие понятия логистики, использующие потоковые, операционные и структурообразующие термины. В состав этой группы терминов целесообразно включить термины управления цепью поставок, так как эти два направления менеджмента в настоящее время тесно связаны в научных исследованиях.

6. Прикладные термины широко используются различными направлениями менеджмента, имеют в логистике специфические значения и опираются на значения потоковых, операционных и структурообразующих терминов.

7. Группы потоковых, операционных, структурообразующих и обобщающих терминов целесообразно выделить в класс основных терминов логистики, отделяя их от прикладных терминов, имеющих подчиненное к основным терминам содержание.

8. Для класса основных терминов логистики (потоковых, операционных, структурообразующих и обобщающих групп) разработана уровневая модель иерархии связи значений терминов, которая может быть использована для уточнения значений терминов данного класса.

9. Термины различных логистических функций образуют класс функциональных терминов, в который входят группы функциональных терминов. Возможное содержание функциональных терминов рассмотрено на примере функции управления запасами.

10. Около трети терминов управления запасами являются базовыми, то есть не имеющими связи с терминами этой группы и терминами других функциональных групп. Около 70% терминов управления запасами связаны с другими терминами. Около 60 % терминов имеют эти связи в других функциональных группах терминов.

11. Термины управления запасами связаны с экономическим и финансовым обеспечением логистики, управлением закупками, складированием и грузопереработкой, логистической поддержкой производства, а также с дисциплинами «Экономико-математические методы и модели» и «Основы логистики».

12. Связи терминов различных классов и групп отражают связь понятий логистики, которые, в свою очередь, являются отражением интегрированного процесса движения потоков в современном бизнесе. Понятийная и терминологическая интеграция сферы знания логистики дает основу научного исследования проблемы интеграции процесса управления на основе организации движения потоков.

¹ См., например,

Титюхин Н.Ф. Логистические центры в теории и практике // Логинфо. - №11. - 2003. – С. 30;
Вербицкая М.В., Купцова А.К. «Как это будет по-русски? Да просто стоки, контроллинг и мониторинг!» // Интегрированная логистика. - №1. – 2004. – С. 2-7;

Купцова А.К., Стерлигова А.Н. Современные вопросы развития терминологии логистики // Логистика и управление цепями поставок. - №2(3). – 2004. – С. 113-121.

² См., например,

Корпоративная логистика. 300 ответов на вопросы профессионалов / Под общ. редакцией проф. В.И. Сергеева. – М.: Инфра-М, 2004.- 976 с.;

Дыбская В.В. Логистика для практиков: Эффективные решения в складировании и грузопереработке. – М.: ВИНТИ РАН, 2002. – 264 с.;

Альбеков А.У. и Митько О.А. Коммерческая логистика. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2002. – 416 с.;

Сергеев В.И. Логистика в бизнесе. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 680 с.;

Миротин Л.Б., Сергеев В.И. Основы логистики: Учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 1999. - 200 с.

³ Ожегов С.И. Словарь русского языка. – М.: Русский язык, 1990. - С. 570.

⁴ См., например,

Логистика: Учеб. пособие/Под ред. Б.А. Аникина. – М.:ИНФРА-М, 2002. – С. 7;

Миротин Л.Б., Сергеев В.И. Основы логистики: Учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 1999. – С. 39;
Альбеков А.У. и Митько О.А. Коммерческая логистика. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2002. – С. 33
и др.

⁵ Стаханов В.Н., Украинцев В.Б. Теоретические основы логистики. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2001. – С. 57.

⁶ Управление организацией: Энциклопедический словарь. – М.: ИНФРА-М, 2001. – С. 1452.

⁷ Родников А.Н. Логистика: Терминологический словарь.– М.: Экономика, 1995. – С. – 144-145; Родников А.Н. Логистика: Терминологический словарь. - М.: ИНФРА-М, 2000. – С. 193.

⁸ Ожегов С.И. Словарь русского языка. – М.: Русский язык, 1990. - С. 837; Управление организацией: Энциклопедический словарь. – М.: ИНФРА-М, 2001. – С. 2186-2187.

⁹ Управление организацией: Энциклопедический словарь. – М.: ИНФРА-М, 2001. – С. 2339.

Уникальные подборки материалов по экономике и менеджменту:

- для самообразования топ-менеджеров;
- для повышения квалификации преподавателей;
- для рефератов и контрольных.

[Вернуться в каталог бесплатных учебников](#)

[Ручная уникализация дипломных и курсовых работ](#)

[Сайт-визитка - лучшее начало бизнеса в Интернете](#)

[Научитесь создавать эффективные сайты](#)

НАПИСАНИЕ на ЗАКАЗ и ПЕРЕРАБОТКА:

1. Дипломы, курсовые, рефераты, чертежи...
 2. Диссертации и научные работы
 3. Школьные задания
- Онлайн-консультации
Любая тематика, в том числе ТЕХНИКА
Приглашаем авторов

УЧЕБНИКИ, ДИПЛОМЫ, ДИССЕРТАЦИИ -

На сайте электронной библиотеки по экономике и праву
www.учебники.информ2000.рф.